

配布数・・・31家庭

回答数・・・20家庭

未回答・・・11家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画(個別支援計画)</u> が作成されていますか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 親からだけではなく、支援する側からも子どもに合った支援の仕方を提案してくれるので、すごくありがたい。 要望もしっかりと聞いて実行してくれるので安心して預けれる。ありがたい。 支援がとっても積極的で嬉しい。
	2	<u>活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されていますか	20	0	0	
	3	地域と交流する機会(外出活動等)が設けられていますか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 家ではあまり連れて行ってあげないところや、知らなかった施設にも行けるので、子どもも嬉しそう。 いろんな場所に外出してると思う。
保護者 への 説明等	4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	20	0	0	
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に1日の様子を伝えてくれる。 書面だけではなく、口頭でも様子を伝えてくれるので嬉しい。
	6	ご家族から職員に話しかけやすい雰囲気ですか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> いろんな職員さんが声をかけてくれるので、見守ってくれているという安心感がすごくある。 いつも明るく元気がある。 職員が楽しそうに働いている。
	7	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 笑い声がよく聞こえる楽しい場所です。
	8	保護者が子育てに悩んでいる時、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 体調が安定しない時など声をかけてくれるので、ありがたいです。 これからも助言等、話し合っていきたいです。
	9	ご家族が困っていること、不安、求めていることの話をよく聞いていますか	18	2	0	
	10	ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> お迎えが遅くなっても早く出迎えてくれるので安心します。 朝、早くから受け入れてくれるので、ありがたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	20	0	0	※現在、父母の会、保護者会はありません。
	12	保護者会等を開催した場合、参加していただけますか	土曜日 参加する 5	夜なら 参加する 4	必要性を 感じない 5	※未記入6 参加できる余裕がない。 都合がつけば参加してみたい。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	16	4	0	・今まで苦情を伝えたことがないのでわからない。 ・安心して預けられるし、苦情がないのでわからない。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	0	0	・連絡帳に毎回、こまかく記入してくれるので、様子が伝わってくる。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	18	2		・家にパソコンがないので、ホームページを見れる環境がない。
	16	個人情報に十分注意していますか	19	1		
環境・体制整備	17	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	19	1		
	18	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	3		
	19	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	20			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	18	2		・マニュアルはもらっている。 ・マチコミでお知らせがある。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	7	1	・避難訓練をしているのか、わからない。 ・訓練しているのをホームページを見た。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	1		・とっても楽しみにしている。 ・いちばん星に行く日は自分で準備をしている。 ・利用日を増やしてほしいぐらい楽しい。 ・喜んでいるのがわかる。 ・楽しみすぎてテンションが高い。
	23	事業所の支援に満足していますか	20			

☆事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・帰るときに「ありがとうございました」と声がかかるのが嬉しい。
- ・どの職員も明るく、笑顔で接してくれる。元気があつて、挨拶もすごく気持ちがいい。
- ・利用者、保護者の目線で何事も考えてくれている。
- ・子どもが楽しく過ごせていることが1番良いと思う。
- ・いろんな体験、経験ができる。車いすの子でも、外出活動も頻繁で嬉しい。
- ・相談もその都度しやすい雰囲気なので、話しやすい。
- ・子どもに対する支援で気づいたことも保護者にきちんと説明や提案をしてくれるので助かる。
- ・職員が優しい。安心して子どもを預けることができる。
- ・学校が休みの時、朝早く(8:20)から受け入れてくれるので、ありがたい。
- ・様々なことに対応してくれる。
- ・1日の活動に変化があるので安心感がある。
- ・職員が笑顔で感じがいいので、子どもも親も笑顔になれる。

☆事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・避難訓練などの情報を教えてほしい。
 - ➡避難訓練の様子などをホームページ上でお知らせいたします。
- ・お迎えに行ったときに気づいてもらえないことがあった。
また、気づいていた職員がいたのに、知らないふりをされた。
 - ➡申し訳ありませんでした。
このようなことがないように職員には必ず挨拶とお声かけをするように徹底しました。